



USAID
DARI RAKYAT AMERIKA



Swiss Confederation
Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

PENGENDALIAN NRW

Program USAID Indonesia Urban Water, Sanitation and Hygiene *Penyehatan Lingkungan untuk Semua (IUWASH PLUS)*

merupakan sebuah inisiatif lima tahun delapan bulan yang dirancang untuk mendukung Pemerintah Indonesia dalam meningkatkan akses air minum dan layanan sanitasi serta perbaikan perilaku hygiene bagi masyarakat miskin dan kelompok rentan di perkotaan. USAID IUWASH PLUS bekerja sama dengan instansi pemerintah dan donor, pihak swasta, LSM, kelompok masyarakat dan mitra lainnya untuk mencapai hasil utama, yaitu:

- Peningkatan akses untuk kualitas layanan air minum yang lebih baik bagi 1.100.000 penduduk perkotaan, di mana 500.000 di antaranya adalah penduduk dengan 40% tingkat kesejahteraan terendah dari total populasi (yang juga disebut sebagai B40); dan
- Peningkatan akses untuk layanan sanitasi yang aman bagi 500.000 penduduk perkotaan.

USAID IUWASH PLUS bekerja sama dengan 35 Pemerintah Daerah di Indonesia yang tersebar di 8 provinsi, yaitu Sumatra Utara, Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur, Sulawesi Selatan, Maluku, Maluku Utara, dan Papua, serta 2 daerah khusus, yaitu DKI Jakarta dan Kabupaten Tangerang.

NRW Tinggi dan Hilangnya Air

±33%

adalah rata-rata tingkat NRW di Indonesia berdasarkan data BPPSPAM (2018).

Salah satu kegiatan yang dilakukan USAID IUWASH PLUS adalah pengendalian NRW (*Non-Revenue Water*/Air Tidak Berekoning). Air tidak berekening (NRW) adalah selisih antara volume air yang diproduksi dengan volume air yang direkeningkan, yang disebabkan oleh gabungan antara kehilangan air fisik dan non-fisik. Kehilangan air fisik biasanya terjadi di dalam jaringan pipa air, dan kehilangan air non-fisik disebabkan oleh kondisi/akurasi meter yang kurang baik, pembacaan meter air yang kurang akurat, pembuatan rekening air yang kurang tepat, dan/atau sambungan/pemakaian ilegal.

Data Badan Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM) menunjukkan bahwa rata-rata NRW di Indonesia tahun 2018 sekitar 33%. Tingginya angka NRW dapat mencerminkan tingginya kehilangan air. Sebagai gambaran, jika volume produksi air setiap tahun rata-rata 130.000 liter per detik dan tingkat NRW 33%, maka akan terjadi kehilangan air sebesar 1 milyar m³ per tahun.

Pengendalian NRW yang lebih baik akan memberi pengaruh penting dalam meningkatkan kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dari segi operasional dan finansial. Proyek USAID IUWASH, yang kemudian dilanjutkan oleh USAID IUWASH PLUS menjalin kerja sama pendampingan program pengendalian NRW dengan berbagai pemangku kepentingan, meliputi Direktorat Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (DITPAM PUPR), PDAM, Pemerintah Daerah, dan lembaga donor lainnya.

Dokumen ini dibuat atas dukungan rakyat Amerika melalui United States Agency for International Development (USAID) dengan dukungan dan kerja sama Pemerintah Indonesia. Isi dari dokumen ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab DAI Global LLC dan tidak selalu mencerminkan pandangan USAID atau Pemerintah Amerika.



Dukungan USAID IUWASH PLUS dalam Pengendalian NRW

Rangkaian kegiatan pengendalian NRW di PDAM selalu diawali dengan mencari penyebab NRW di zona yang mempunyai tinggi dan membuat rekomendasi untuk mengurangi kehilangan air non-fisik terlebih dahulu, kemudian rekomendasi untuk mengurangi kehilangan air fisik. Program pengurangan NRW yang komprehensif meliputi pengumpulan data, pelatihan staf, pembuatan Standar Operasional Prosedur, mendapatkan komitmen dari PDAM dan pemerintah daerah, serta kerja lapangan yang mencakup kalibrasi dan/atau penggantian meter, meningkatkan prosedur pembacaan meter, menutup sambungan ilegal, dan membuat sistem zonasi di semua jaringan pipa distribusi.

Sejumlah kegiatan untuk membantu program pengendalian NRW telah dilakukan oleh USAID IUWASH, di antaranya adalah pelatihan untuk staf PDAM, membuat proyek percontohan untuk Kawasan Bermeter (*District Metering Areas/DMA*), melakukan pengukuran di lapangan untuk mengendalikan kehilangan air non fisik, dan membantu menyusun peraturan - peraturan PDAM yang terkait dengan pengendalian NRW.

Melanjutkan program tersebut, USAID IUWASH PLUS menjalin kerja sama dengan DITPAM PUPR, Persatuan Perusahaan Air Minum Indonesia (PERPAMSI), dan sejumlah donor untuk melakukan pendampingan program pengendalian NRW secara berkesinambungan.

USAID IUWASH

- Tahun 2013, melakukan pelatihan NRW terhadap 7 PDAM di Sumatra Utara dan 10 PDAM di Jawa Timur;
- Tahun 2014, melaksanakan pelatihan NRW terhadap 11 PDAM di Sulawesi Selatan, Maluku dan Papua.
- Tahun 2015, melaksanakan pelatihan NRW untuk PAM, Palyja, dan Aetra di Jakarta.
- Pelaksanaan proyek percontohan DMA di Jawa Tengah dan Jawa Timur.

BATANG



MALANG



Pelaksanaan proyek percontohan DMA di Jawa Tengah dan Jawa Timur.

USAID IUWASH PLUS

- Di tahun 2016, Tim USAID IUWASH PLUS membantu mempersiapkan konsep komprehensif program pengendalian NRW dari DITPAM bekerja sama dengan PERPAMSI, dan lembaga donor lainnya.
- Membantu Pemerintah Indonesia menggunakan pembiayaan hibah berbasis kinerja untuk mengurangi NRW (melalui program NUWSP)
- Menyiapkan dan merencanakan pendampingan kepada 15-20 PDAM di 5 regional dampingan USAID IUWASH PLUS selama 3-4 tahun ke depan untuk mengendalikan tingkat NRW secara komprehensif.
- Dengan dukungan kemitraan USAID dan SECO, USAID IUWASH PLUS melaksanakan program pengurangan NRW dalam skala besar di 6 PDAM selama tiga tahun ke depan.



Pemeriksaan kebocoran air dengan alat *sounding leak detection*.

*Terakhir diperbarui: 17 November 2020

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi:

**USAID Indonesia Urban Water, Sanitation and Hygiene
Penyehatan Lingkungan untuk Semua (IUWASH PLUS)**

Mayapada Tower lantai 10, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 28 Jakarta 12920, Indonesia

Tel. + 62-21 522 - 0540 Fax. + 62-21 522 - 0539

www.iuwashplus.or.id - twitter @airsanitasi - www.facebook.com/airsanitasi - ig @airsanitasi -

youtube.com/airsanitasi